

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Федерального государственного бюджетного учреждения  
«Сибирский федеральный научно-клинический центр Федерального медико-  
биологического агентства»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее – Правила) Федерального государственного бюджетного учреждения «Сибирский федеральный научно-клинический центр Федерального медико-биологического агентства Российской Федерации» (далее – Учреждение) разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими правоотношения между пациентом (его представителем) и Учреждением при получении медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях, а также иные отношения, возникающие между пациентом (его представителем) и Учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, получающих медицинскую помощь в Учреждении.

### 2. Права и обязанности пациентов

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении **пациент имеет право на:**

- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение лечебного питания при нахождении на стационарном лечении;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья. выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- получение медицинских документов (их копий) и выписок из них;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты его прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

**Пациент обязан:**

- выполнять рекомендации и назначения лечащего врача;
- соблюдать режим лечения;
- соблюдать назначенную врачом диету;
- приходить к врачу в назначенное время;
- находиться в палате стационара во время обхода лечащего врача;
- своевременно ставить в известность лечащего врача об ухудшении состояния здоровья, в случае его отсутствия – заведующего отделением;
- ставить врача в известность обо всех проблемах, связанных со здоровьем, в том числе, об аллергических реакциях или проявлении индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, обо всех перенесенных травмах, операциях, заболеваниях, о принимаемых лекарственных средствах, сведения о наследственности, употреблении алкоголя, наркотических и токсических средств;
- оформлять в установленном порядке информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, вакцинацию либо отказ от медицинского вмешательства, оформлять согласие на обработку персональных данных;
- соблюдать установленный режим работы Учреждения, нормы поведения в Учреждении;
- уважительно относиться к другим пациентам и медицинским работникам Учреждения;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим, в том числе верхнюю одежду оставлять в гардеробе, входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах);
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом дежурному медицинскому работнику и любому работнику Учреждения;
- бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и порядок;
- нести личную ответственность за сохранность имеющихся ценных вещей, денег (за их утрату администрация Учреждения ответственности не несет).
- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-эпидемиологического режима, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, пациентов и посетителей, соблюдения режима лечения, **пациентам запрещается:**

- проносить в здания Учреждения газовое, огнестрельное и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- самовольно находиться в служебных помещениях, подвале, а также помещениях Учреждения, в которых осуществляются ремонтные работы;
- пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
- курение табака на территории, в зданиях и помещениях Учреждения;**
- выносить из помещений Учреждения медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения руководства Учреждения;
- производить фото и видеосъемку без предварительного разрешения руководства Учреждения;
- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
- являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- играть в азартные игры;
- оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения;
- посещать Учреждение с домашними животными;

-преграждать проезд служебному транспорту к зданиям Учреждения.

### **3. Порядок разрешения конфликтных ситуаций**

3.1. Порядок рассмотрения обращений пациентов регулируется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.2 В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться к руководству соответствующего медицинского Подразделения, руководству Учреждения согласно графику приема граждан или обратиться к руководству соответствующего медицинского Подразделения или руководству Учреждения в письменном виде.

### **4. Ответственность за нарушение Правил**

6.1. За нарушение настоящих Правил пациент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.2. За нарушение настоящих Правил пациент, по решению заведующего отделением, может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

6.3 Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Учреждения, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Учреждения, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.